

新型コロナウイルス感染症予防対策について

リバーサイドホテルでは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、以下の対策を講じております。ご宿泊、ご飲食、ご入浴をされるお客様におかれましては、政府の示したガイドラインに則り、感染拡大防止にご協力をお願いいたします。

リバーサイドホテル 支配人

1. 検温の実施

チェックイン時に、検温を実施しております。

37.5 度以上の場合は、以下の各項目を遵守いただくことを条件にご宿泊いただけます。

- ご滞在中は、原則客室での待機をお願いいたします。
- レストラン、天然温泉金剛乃湯のご利用はお控え下さい。（お部屋での入浴は可能でございます。）
- 連泊中のお客様はご滞在中、定期的な検温を行ってください。（体温計をお持ちでない場合はお申し出ください。）
- 連泊中のお客様は、お部屋の清掃を控えさせていただきます。（必要なアメニティ類はお部屋の前に置かせていただきます。）
- ご要望などは、内線電話にてご連絡をお願いいたします。
- 客室外に出られる際は、必ずマスクの着用をお願いいたします。

※上記項目をお約束頂いたにも関わらず、お守り頂けない場合は、リバーサイドホテル宿泊約款第7条（当ホテルの契約解除権）第1項を適用させていただく場合がございます。全てのお客様、従業員の安全と、感染拡大防止のため、ご協力をお願いいたします。

従業員は出勤時及び適宜、検温を実施しております。

2. マスクの着用

客室を出られる際は、必ずマスクの着用をお願いいたします。

廊下、ロビー、エレベーター等、客室を出られる際は、マスクの着用を必ずお願いしております。また、着用されていない場合は、着用をお願いを致しますので、ご協力をお願いいたします。

※ご協力頂けない場合は、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

従業員は全員、マスクを着用。

勤務中はもちろん、通勤中においてもマスクを着用するよう、指示しております。接客時等に場合がございますが、予めご了承下さい。

ただし、庭園や屋外での作業、温泉内作業等の場合に従事している従業員は一時マスクを外して作業している場合がございます。